ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных

Нотариуса города Москвы Крюковой Людмилы Наилевны

Дата вступления в силу: дата размещения на сайте.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных при использовании сайта https://notariuskryukova.ru (далее — Сайт), направлении заявок через формы Сайта и взаимодействии с нотариусом Крюковой Людмилой Наилевной.

1.2. Оператор персональных данных — нотариус города Москвы Крюкова Людмила Наилевна (далее — Оператор).

Адрес осуществления нотариальной деятельности: 109004, г. Москва, Тетеринский переулок, д. 18, стр. 2.

Телефон: +7 (495) 972-72-35.

Электронная почта для обращений по вопросам обработки персональных данных: **not@notariuskryukova.ru**

Адрес электронной почты, на который поступают заявки с Сайта: **notariuskryukova.ru**

1.3. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», законодательством Российской Федерации о нотариате и иными применимыми нормативными правовыми актами.

1.4. Политика распространяется на обработку персональных данных посетителей Сайта, лиц, направляющих заявки на запись, и лиц, обращающихся за информацией о нотариальных действиях.

1.5. Обработка персональных данных при совершении нотариальных действий, ведении нотариального делопроизводства, оформлении и хранении нотариальных документов осуществляется также на основаниях и в порядке, установленных специальным законодательством.

1.6. Настоящая Политика не заменяет установленные законом правила обработки нотариальных документов, реестров и архивных материалов.

2. Какие данные обрабатываются

2.1. При отправке заявки через форму Сайта могут обрабатываться:

- имя или иное указанное пользователем обращение;

- номер телефона;
- выбранная тема обращения;
- комментарий, если пользователь его заполнил;
- дата и время отправки заявки и иные технические сведения, если они фиксируются системой.

2.2. При посещении Сайта могут автоматически обрабатываться технические сведения:

- IP-адрес;
- дата и время посещения;
- адрес посещённой страницы и источник перехода;
- тип и версия браузера;
- операционная система и характеристики устройства;
- сведения о действиях на страницах Сайта;
- идентификаторы и сведения, сохраняемые с использованием файлов cookie и аналогичных технологий.

Фактический состав сведений зависит от настроек Сайта, хостинга и подключённых сервисов.

2.3. При использовании встроенной карты Яндекса внешнему сервису могут передаваться технические сведения, необходимые для загрузки и отображения карты, включая IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, а также иные данные, определяемые настройками сервиса.

2.4. При обращении за совершением нотариального действия могут обрабатываться иные персональные данные, необходимые для выполнения обязанностей нотариуса и совершения соответствующего нотариального действия. Состав таких данных определяется применимым законодательством и обстоятельствами обращения.

2.5. Через общую форму Сайта не следует направлять сканы паспортов, документы о праве собственности, сведения о наследственных делах и иные документы, содержащие избыточные или конфиденциальные сведения.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. **Приём и обработка заявок.**

Данные используются для получения обращения, связи с заявителем, уточнения характера вопроса, согласования времени приёма и предоставления общей информации о порядке обращения к нотариусу.

3.2. **Ответы на обращения.**

Данные используются для рассмотрения обращений, поступивших через Сайт, по телефону или по электронной почте, и предоставления ответа в пределах компетенции нотариуса.

3.3. **Обеспечение работы и безопасности Сайта.**

Технические сведения используются для обеспечения работоспособности Сайта, выявления ошибок, защиты от злоупотреблений и обеспечения информационной безопасности.

3.4. **Анализ посещаемости Сайта.**

Сайт использует сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика» для получения статистики посещаемости, оценки использования страниц и выявления возможностей улучшения работы Сайта.

При работе сервиса могут обрабатываться сведения о посещённых страницах, источниках переходов, действиях пользователя, браузере, устройстве, IP-адресе, cookie и технических идентификаторах.

3.5. **Работа встроенной карты.**

Встроенная карта Яндекса используется для отображения местоположения нотариальной конторы и предоставления посетителям возможности ознакомиться с её расположением.

3.6. **Совершение нотариальных действий.**

Персональные данные обрабатываются для исполнения обязанностей и осуществления полномочий нотариуса в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4. Правовые основания обработки

4.1. В зависимости от цели и обстоятельств обработка осуществляется на следующих основаниях:

- согласие субъекта персональных данных, когда оно требуется;
- необходимость совершения действий по инициативе субъекта до заключения договора, если применимо;
- исполнение обязанностей и осуществление полномочий, возложенных на нотариуса законодательством;
- иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.2. Обработка данных, необходимых для совершения нотариального действия, может осуществляться на предусмотренных законом основаниях независимо от согласия, если такое основание установлено законодательством.

4.3. Для целей, требующих согласия, оно запрашивается отдельно от иных документов и оформляется посредством самостоятельного действия пользователя.

4.4. Использование аналитических и иных необязательных технологий должно быть организовано с соблюдением применимых требований законодательства. Если для их работы требуется согласие пользователя, соответствующие технологии не должны запускаться до его получения.

5. Порядок обработки и получения данных

5.1. Данные из формы записи поступают на указанный Оператором адрес электронной почты и используются для рассмотрения заявки и связи с заявителем.

5.2. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и, при необходимости, без их использования.

5.3. Оператор обеспечивает ограничение доступа к заявкам и переписке, содержащим персональные данные, и принимает меры для предотвращения неправомерного доступа.

5.4. Данные не продаются и не публикуются в открытом доступе.

5.5. Передача персональных данных допускается:

- лицам, обеспечивающим работу Сайта, электронной почты и технических сервисов, при наличии надлежащих правовых оснований;
- государственным органам, нотариальным палатам и другим уполномоченным лицам в случаях, предусмотренных законодательством;
- иным лицам в случаях и объёме, допускаемых законодательством Российской Федерации.

5.6. При привлечении технических подрядчиков Оператор определяет условия доступа к данным, цели обработки, обязанности по соблюдению конфиденциальности и необходимые меры защиты.

5.7. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации через Интернет соблюдаются предусмотренные законодательством требования к использованию баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, с учётом установленных законом исключений.

6. Использование Яндекс Метрики и карты Яндекса

6.1. На Сайте используется сервис «Яндекс Метрика». При его работе сведения о посещениях и взаимодействии с Сайтом передаются поставщику сервиса для формирования статистики и предоставления аналитических функций.

6.2. Оператор не должен передавать в Яндекс Метрику имя, телефон, адрес электронной почты, данные документов и другие сведения, позволяющие непосредственно идентифицировать посетителя. Поля форм, URL и параметры событий должны быть настроены таким образом, чтобы исключить передачу таких данных.

6.3. На Сайте используется встроенная карта Яндекса. При её загрузке посетитель взаимодействует с внешним сервисом, который может получать технические сведения об устройстве и обращении к карте.

6.4. Сведения о сторонних сервисах, целях их использования и возможной передаче технических данных раскрываются пользователям в настоящей Политике и документе об использовании файлов cookie.

6.5. Настройки сервисов должны соответствовать фактической работе Сайта и требованиям законодательства Российской Федерации.

7. Сроки хранения

7.1. Заявки и переписка хранятся в течение срока, необходимого для обработки обращения, организации приёма и решения связанных с ним вопросов, а также в течение сроков, установленных законом, если они применимы.

7.2. Оператор определяет конкретный срок хранения заявок с учётом целей обработки, требований законодательства и фактического документооборота.

7.3. Технические журналы, данные аналитики и сведения, обрабатываемые сторонними сервисами, хранятся в сроки, определяемые настройками соответствующих систем и применимыми правилами.

7.4. Нотариальные документы, реестры и архивные материалы хранятся в сроки, предусмотренные законодательством о нотариате и правилами нотариального делопроизводства.

7.5. По достижении целей обработки или при наступлении иных предусмотренных законом оснований персональные данные уничтожаются либо обработка прекращается, если отсутствуют основания для дальнейшего хранения.

8. Защита персональных данных

8.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и иных неправомерных действий.

8.2. К таким мерам относятся ограничение доступа к почтовому ящику и заявкам, защита учётных записей, использование актуального программного обеспечения, контроль доступа технических подрядчиков и соблюдение конфиденциальности.

8.3. Меры защиты определяются с учётом фактических систем, в которых обрабатываются персональные данные, и требований законодательства.

9. Права субъектов персональных данных

9.1. Субъект персональных данных вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных в предусмотренном законом порядке;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных при наличии законных оснований;

- отозвать согласие, если обработка основана на согласии;
- обращаться в уполномоченный орган или суд для защиты своих прав;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

9.2. Для реализации прав можно направить обращение Оператору по адресу нотариальной конторы или на указанный в настоящей Политике адрес электронной почты.

9.3. В обращении следует указать суть запроса и сведения, необходимые для идентификации заявителя в объёме, соразмерном цели обращения.

9.4. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществлённой до его получения, и не исключает дальнейшую обработку при наличии иных законных оснований.

10. Файлы cookie

10.1. Сайт использует файлы cookie и аналогичные технологии, связанные с его технической работой, аналитикой посещаемости и функционированием встроенных сторонних сервисов.

10.2. Порядок использования таких технологий описан в отдельном документе «Использование файлов cookie».

10.3. Пользователь может управлять cookie через настройки браузера. Если для необязательных технологий требуется согласие, на Сайте должна быть предусмотрена возможность выбора и изменения ранее сделанных настроек.

11. Заключительные положения

11.1. Актуальная редакция Политики размещается в открытом доступе на Сайте по отдельной постоянной ссылке.

11.2. Оператор вправе изменять Политику при изменении законодательства, целей обработки или используемых технологий.

11.3. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте, если иной срок не указан в самой редакции.

Оператор: нотариус города Москвы Крюкова Людмила Наилевна.

Адрес: 109004, г. Москва, Тетеринский переулок, д. 18, стр. 2.

Телефон: +7 (495) 972-72-35.

Электронная почта: info@notariuskryukova.ru

Адрес получения заявок: not@notariuskryukova.ru